

Általános szerződési feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák az Artamondo Kft., (székhely:1125 Budapest, Varázs utca 2. , adószám: 11794273-2-43) , mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A vásárló a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, annak rendelkezéseit elfogadja és magára nézve kötelezőnek elismeri.

A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Artamondo Kft.

A szolgáltató székhelye: 1125 Budapest, Varázs utca 2.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: bolt@demokrata.hu

Adószáma: 11794273-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: 06(1)354-2350

Nyilvántartási száma: 01-09-707322

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Deploy IS Kft. Címe: 1032 Budapest, Ágoston utca 2. IV. em. 20.

Adószám: 14483855-2-41

Elérhetőség: <http://www.deployis.eu>

Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Hatály, az ÁSZF módosítása Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a vásárlók a <https://d1020.hu> oldalon keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme

A weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a weboldalon található képi, grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

Adatkezelési szabályok

Az adatvédelmi tájékoztató a <https://d1020.hu> weboldalon érhető el a módosítás dátumával ellátva.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Weboldalon elérhető szolgáltatás tárgya, hogy a Vásárló részére a Szolgáltató ajánlatait bemutassa és a Vásárló számára lehetőséget biztosítson a kínálatából rendelés leadására, valamint a Vásárló döntése alapján a rendelés ellenértékének kiegyenlítésére.

A <https://d1020.hu> internetes honlapon elérhető termékeket csomagküldő rendszer segítségével (házhozszállítás, vagy személyes átvétel) útján történő megrendelését vállaljuk szolgáltatni belföldön.

Vásárlási és átvételi információ

Árak

Az árak forintban értendők. A weboldalon minden rendelhető tétel mellett a vételárak feltüntetésre kerülnek, mely árak az általános forgalmi adót is tartalmazzák. A termékek ára nem tartalmazza a szállítás költségeit.

Átvételi módok – Szállítás

A megjelenített termékek házhoz szállítással és személyes átvétellel rendelhetőek meg. Azon rendelések amelyeknél a vásárló személyes átvételt és fizetést jelölt meg a rendelést követő három napig tartjuk fenn. A rendelést külön értesítés nélkül töröljük. A megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Termékinformáció

A Webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A megvásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az árucikk információs oldalán tüntetjük fel.

Árak módosítása

A jelen weboldalról megrendelhető termékek árai megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy bármely módosítás a weboldalon való megjelenés időpontjával egyidejűleg, azonnal lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a megrendelő megrendelést ad le egy termékre, úgy az eladó kötelezi magát, hogy a kiválasztott terméket a megrendeléskor érvényes végső fogyasztói áron szállítja ki a megrendelőnek.

A rendelés menetének részletes leírása

Regisztráció, Bejelentkezés

A vásárláshoz nem szükséges regisztráció. Az első vásárlás befejezésekor a rendszer automatikusan létrehoz egy felhasználót amelynek részleteiről a vásárló emailben kap értesítést.

Ha már regisztrált Ügyfél, akkor vásárlás előtt be tud jelentkezni. Ha elfelejtette a jelszavát, akkor a bejelentkezési űrlapon kérhet új, ideiglenes jelszót melyet a regisztrációkor megadott e-mail címre küld ki a rendszer. A vásárláshoz nincsen szükség regisztrációra.

Regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint, ha ettől eltérő a szállítási cím. Sikeresen befejezett rendelés esetén a rendszer automatikusan létrehoz egy felhasználót melynek adatait a vásárlás során megadott e-mail címre küldi ki.

A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól amennyiben a legutolsó érvényes rendelése már lezárult. Ez esetben újabb vásárláskor ismételten meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat

A termék kiválasztása

A honlapon csak a raktáron lévő termékek rendelhetők meg. A termékek lehetnek „Elérhető”, „Raktáron lévő” és a „jelenleg nem elérhető termékek”.

Kosárba helyezés A Termék kiválasztása után a “Kosárba” gombra kattintva helyezhet – tetszőleges mennyiségű – terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kívánt termékmennyiség is megváltoztatható.

A Kosár megtekintése

A vásárló a honlap használata során a honlapon található „Kosár” hivatkozásra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott terméket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni.

A rendszer lehetőséget ad a kosárban lévő termékek áttekintésére, törlésére.

Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Pénztár” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

Szállítási adatok A Pénztár oldalon Önnek meg kell adnia a Szállítási címet és egy érvényes e-mail elérhetőséget illetve telefonszámot. Az oldalon el kell fogadnia a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Amennyiben a Számlázási cím megegyezik a Szállítási címmel úgy egyszerűen megjelölheti azt. A folytatáshoz meg kell oldania a Captcha feladatot, majd kattintson a Folytatás következő lépéssel hivatkozásra. A Szállítás oldalon jelölje meg az Ön által választott szállítási/átvételi lehetőséget. A rendelés

áttekintése Amennyiben a vásárló meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt termékeknek, valamint a megadott adatok helyesen szerepelnek, úgy a „megrendel” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A vásárló a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek

Hibás adatok Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában, a megrendelés elküldéséig van lehetősége a rendelés módosítására, illetve az adatbeviteli hibák javítására.

Adatbeviteli hibának minősül például a rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rossz cím vagy elérhetőség megadása.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokkal összefüggésben keletkezett bármely késedelemért, felmerült problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli, ezzel összefüggésben mindenfajta felelősségét kifejezetten kizárja, továbbá a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terhelheti az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek harmadik személy számára bármely, a Szolgáltatónak nem felróható okból hozzáférhetővé válik.

Sikertelen adategyeztetés

A Szolgáltató a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a felhasználó adatai nem egyértelműek vagy valódiságuk kérdéses, a regisztráció során megadott telefonszámon és/vagy e-mail címen felkeresheti a rendelést leadó felhasználót adategyeztetés érdekében.

Bármely okból sikertelen adategyeztetési eljárás esetén a Szolgáltató jogosult érvényteleníteni a megrendelést egyidejűleg törölve a felhasználó regisztrációját.

Rendelés lemondása

Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése törlését, vagy a helyes adatokat el kell juttatni az Szolgáltató számára. A hibás rendelés törlését vagy módosítását telefonhívással vagy e-mail útján jelezheti Vásárló a Szolgáltató felé, azonban rendelést módosítani, illetve lemondani csak a rendelés feladásától számított 120 percen belül, a Szolgáltató honlapján megadott telefonszámon vagy a bolt@demokrata.hu e-mail címen lehetséges.

A vásárló felelőssége

A vásárló a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani.

Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

Fizetés Előre utalással A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti.

Kedvezményezett neve: Artamondó Kft.

Bankszámlaszáma: MKB 10300002-10485845-49020026

Bank neve: MKB Bank

A közleményben a rendelés számát kell feltüntetni.

Fizetés a futárnak / Utánvét

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvét" fizetési módot. Az utánvétes fizetés többletköltsége a Vásárlót terheli melynek mindenkor érvényes díját a fizetési mód mellett feltüntetjük.

Fizetés készpénzzel

Személyes átvétel esetén készpénzes fizetés lehetséges.

Az átvétel címe: 1125, Budapest Varázs utca 2.

Átvételi módok

Futárszolgálat

A futárszolgálat az Ön által megadott szállítási címre kiszállítja a rendelést.

Személyes átvétel

Személyes átvételre székhelyünkön (1125 Budapest, Varázs utca 2.) van lehetőség, munkanapokon 09:00-15:00 óra között.

A rendelés véglegesítése

Amennyiben a vásárló meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel a megrendelni kívánt termékeknek, valamint, adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendel” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek a szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a vásárló minősül ajánlattevőnek, és a szerződés a vásárló által a honlapon keresztül tett ajánlatnak a szolgáltató által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint és ez fizetési kötelezettséget von maga után.

A vásárlót az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben a vásárló ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az szolgáltató, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. A vásárlónak bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának.

Amennyiben a vásárló azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni.

Amennyiben a vásárló a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.